

hiberus

Hacia una **sanidad digital** más conectada, eficiente y centrada en las personas

*Una guía para acelerar la transformación
de hospitales, organizaciones de salud,
aseguradoras y farmacéuticas con Liferay.*

 Liferay

Salud inteligente: *tecnología al servicio del paciente y el profesional sanitario*

El sector sanitario está experimentando la **mayor transformación de su historia**.

El avance hacia una **atención proactiva, preventiva y personalizada** exige a las organizaciones modernizar sus infraestructuras digitales para responder a una demanda asistencial sin precedentes.

Hoy en día, el paciente actúa como un **consumidor digital** que demanda inmediatez, transparencia y canales de autoservicio para gestionar su salud desde cualquier lugar y en cualquier momento. Al mismo tiempo, los **profesionales sanitarios y los equipos de soporte** sufren **sobrecargas por fragmentación de herramientas y tareas burocráticas**, lo que hace indispensable contar con entornos de trabajo integrados, sin silos de información, que devuelvan el tiempo clínico a lo verdaderamente prioritario: el cuidado del paciente.

En hiberus, como **Platinum Partner global de Liferay**, acompañamos a hospitales, aseguradoras, grupos farmacéuticos y administraciones sanitarias a orquestar sus ecosistemas tecnológicos. Sobre la plataforma **Liferay DXP y Liferay Experience Cloud**, construimos portales del paciente, intranets clínicas y plataformas logísticas y de compras capaces de convivir con sistemas legados (HIS, EHR, ERP) de forma segura, escalable y sin fricciones operativas.

En esta guía descubrirás los principales retos tecnológicos del sector y cómo desde hiberus y Liferay te ayudamos a transformarlos en una atención sanitaria eficiente, sostenible y humana.



Desafíos del sector sanitario

La presión asistencial acumulada, la dispersión de los historiales clínicos y las crecientes exigencias de interoperabilidad y ciberseguridad están redefiniendo las prioridades de los sistemas de salud públicos y privados.

Además, las entidades del sector enfrentan retos críticos: blindar la privacidad en infraestructuras cada vez más atacadas, conectar cadenas de suministro médico-farmacéuticas y frenar el desgaste (burnout) de los profesionales. En este escenario, la innovación digital no es una opción, sino la base para garantizar una sanidad accesible, equitativa y preparada para el futuro.

Estos son los retos más críticos que marcan la ruta de transformación en la industria sanitaria:



Saturación asistencial y dispersión de canales:

La tramitación fragmentada de citas, pruebas y autorizaciones sobrecarga las líneas de atención física y telefónica, generando fricción y demoras en el acceso al cuidado.



Silos clínicos y coexistencia con sistemas heredados:

La información del paciente suele quedar atrapada en aplicaciones departamentales aisladas (EHR/HIS o MyChart), impidiendo una visión clínica 360° en tiempo real.



Sobrecarga administrativa y fatiga del profesional:

Médicos y enfermería deben iniciar sesión en múltiples plataformas distintas durante cada turno, multiplicando el tiempo dedicado a tareas burocráticas en lugar del acto médico.



Falta de trazabilidad y visibilidad en la cadena de suministros:

La relación poco automatizada con laboratorios y distribuidores sanitarios provoca roturas de stock, retrasos en material crítico y sobrecostes logísticos.



Ciberseguridad y protección de datos altamente sensibles:

Los registros médicos electrónicos (EHR) y los dispositivos médicos conectados (IoT) son el blanco principal de ciberataques como el ransomware, exigiendo cumplimiento estricto de marcos como el RGPD o HIPAA.



Adopción de IA clínica y medicina de precisión:

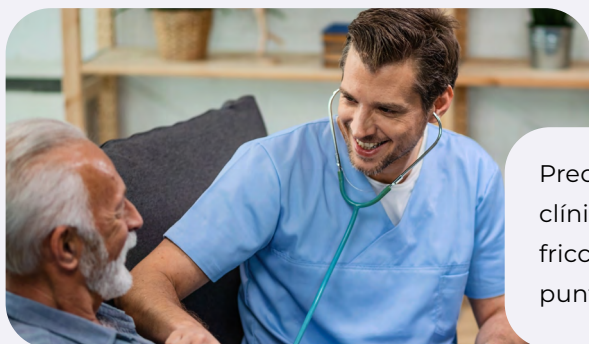
El volumen masivo de datos exige capacidades de automatización inteligente y modelos predictivos para anticipar diagnósticos y personalizar tratamientos sin comprometer la gobernanza ética del dato.

Optimización integral de la experiencia sanitaria: el enfoque HealthTech

Frente a la complejidad del ecosistema, proponemos un enfoque integral que articula y conecta a los tres pilares fundamentales de la salud digital:

Pacientes

Demandan un Digital Front Door único y accesible desde cualquier dispositivo: autogestión de citas, consulta de historiales clínicos, resultados diagnósticos, recetas electrónicas y canales seguros de telemedicina.



Profesionales sanitarios

Precisan herramientas intuitivas adaptadas a sus flujos clínicos, con autenticación única (SSO) que elimine la fricción y ofrezca datos fiables e interoperables en el punto de atención.

Organizaciones y centros de salud

Demandan un Digital Front Door único y accesible desde cualquier dispositivo: autogestión de citas, consulta de historiales clínicos, resultados diagnósticos, recetas electrónicas y canales seguros de telemedicina.



Soluciones digitales Liferay para el sector salud

A través de Liferay DXP y Liferay Experience Cloud, se habilitan soluciones transversales adaptadas a cada modelo de relación en la industria sanitaria:

Portal del Paciente / Digital Front Door (B2C)

Punto único y autenticado de interacción sanitaria. Integra telemedicina y videoconsulta, programación de citas, seguimiento de planes de cuidados crónicos, acceso a historiales y recomendaciones preventivas personalizadas.



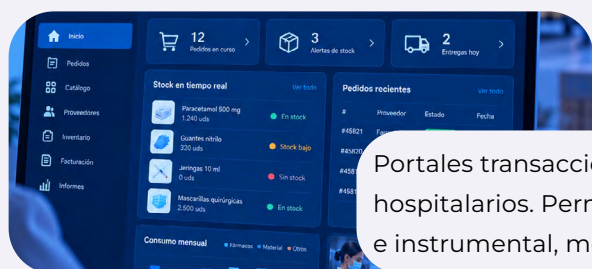
Intranet Clínica y Portal del Empleado Sanitario (B2E)



Entornos de trabajo seguros y colaborativos diseñados para el personal hospitalario. Unifican protocolos asistenciales, gestión de guardias y turnos, comunicación interdepartamental y acceso centralizado a bases de conocimiento.

Plataforma de Integración Sanitaria

Capa de experiencia digital (Layered Modernization) que se conecta mediante API REST, GraphQL y estándares clínicos (como FHIR o HL7) sobre sistemas heredados y aplicaciones clínicas (HIS/EHR), evitando costosos proyectos de sustitución masiva (rip-and-replace).

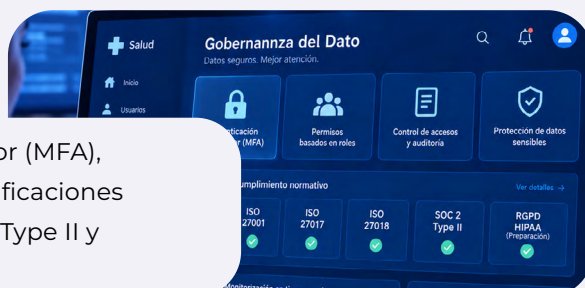


Portal de Compras y Cadena de Suministro Sanitaria (B2B)

Portales transaccionales para farmacias, laboratorios y distribuidores hospitalarios. Permiten la gestión autónoma de pedidos de fármacos e instrumental, monitorización de stock en tiempo real y facturación.

Gobernanza del Dato y Cumplimiento Normativo

Arquitectura blindada con autenticación multifactor (MFA), permisos basados en roles y cumplimiento de certificaciones internacionales (ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, SOC 2 Type II y preparación para HIPAA/RGPD).



Soluciones tecnológicas hiberus para Sanidad

Para complementar las capacidades nativas de la plataforma, hiberus aporta soluciones y aceleradores propios desarrollados para el ámbito de la salud y life sciences:



Sistema modular para la gestión omnicanal de la atención al paciente. Optimiza la experiencia de citación previa, asistentes virtuales y gestión integral de turnos e interacciones presenciales y telemáticas.



Plataforma avanzada para la gestión de turnos, cuadrantes complejos, horas de guardia y asignación eficiente de personal en entornos hospitalarios y residenciales, conectada con los sistemas de gestión operativa.



Arquitecturas interoperables de macrodatos orientadas a la gobernanza del dato de salud, seguimiento de indicadores de salud pública y soporte para medicina predictiva.



Ecosistema de inteligencia artificial aplicada al entorno clínico y administrativo. Facilita la generación automatizada de resúmenes de historias clínicas, soporte al diagnóstico, asistentes conversacionales con tecnología RAG y optimización inteligente de listas de espera quirúrgicas.

Por qué hiberus + Liferay en el sector sanitario

hiberus impulsa la modernización de los sistemas de salud de la mano del principal fabricante tecnológico de experiencias digitales del mercado:

En hiberus somos Platinum Partner global de Liferay, lo que certifica nuestra excelencia técnica y capacidad para desplegar arquitecturas sanitarias de alta disponibilidad, escalabilidad y máxima seguridad en la nube.

Contamos con un equipo especializado con más de 50 certificaciones oficiales y una dilatada trayectoria integrando plataformas sobre infraestructuras hospitalarias complejas y entornos legados. En los últimos años, hiberus ha sido galardonada internacionalmente por Liferay con reconocimientos como Innovation Partner of the Year, Liferay Industry Solution Partner of the Year y Liferay Rising Star of the Year. Este liderazgo técnico se suma a la confianza continuada de administraciones sanitarias públicas, mutuas y corporaciones sanitarias y farmacéuticas de referencia.

Casos de uso y experiencias en el entorno de la salud

Plataforma digital de promoción de la salud comunitaria (Salud Pública)

Despliegue sobre Liferay DXP de un portal público orientado a la prevención y la toma de decisiones informadas por parte de la ciudadanía. Permite realizar cuestionarios de autodiagnóstico, acceder a recomendaciones saludables y participar en talleres.

- Motor de analítica de macrodatos que cruza la información de salud con zonas geográficas para orientar políticas públicas.
- Red de intercambio entre ciudadanía, asociaciones y empresas para fomentar hábitos saludables.
- Acceso multidispositivo universal y adaptado a criterios de accesibilidad ciudadana.



Ecosistema digital unificado y canal ciudadano: Salud Informa (Gobierno de Aragón)



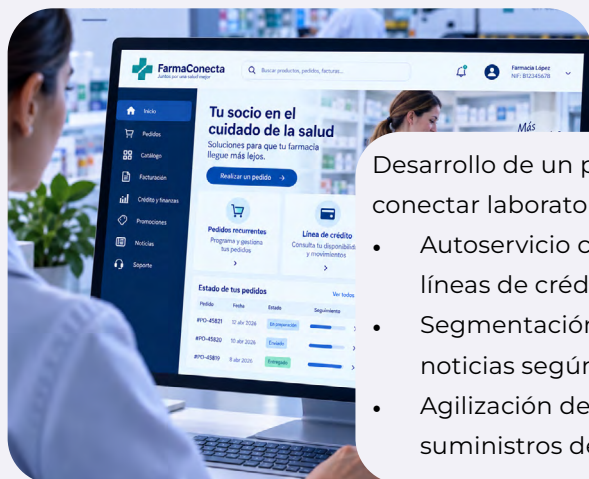
Renovación integral del canal de salud y atención ciudadana sobre Liferay 7.4 DXP para el Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, modernizando la Carpeta de Salud y unificando su presencia digital en una sola plataforma.

- Consolidación y migración de más de 20 micrositos heterogéneos bajo un modelo común y estructurado con Liferay Objects, reduciendo costes y dotando de autonomía a los equipos editoriales.
- Arquitectura escalable y segura preparada para dar soporte a un servicio crítico con más de 400.000 trámites y gestiones mensuales.
- Evolución de la aplicación móvil de la Carpeta de Salud (desarrollo en Kotlin y WebView) e integración de servicios mediante WSO2 API Gateway y autenticación única corporativa.

Intranet asistencial y colaborativa

Implementación de un espacio de trabajo clínico centralizado sobre Liferay DXP para interconectar múltiples hospitales y centros de atención primaria dependientes de un servicio autonómico de salud.

- Eliminación de silos informativos entre atención primaria y hospitalaria.
- Gestión unificada de más de 500.000 consultas mensuales y 70.000 visitas de profesionales.
- Centralización de protocolos clínicos, manuales de guardia y circuitos asistenciales en una base de conocimiento común.



Portal de distribución farmacéutica y servicios B2B

Desarrollo de un portal de servicios integrados sobre Liferay para conectar laboratorios y farmacias comunitarias en España.

- Autoservicio completo para socios farmacéuticos: gestión de líneas de crédito, pedidos recurrentes y conciliación de facturas.
- Segmentación dinámica de productos, acuerdos comerciales y noticias según la tipología y volumen de la botica.
- Agilización de los tiempos de entrega y trazabilidad en los suministros de fármacos y parafarmacia.

Prepara tu organización de salud para el futuro digital

Avanzar hacia un modelo asistencial coordinado, predictivo y centrado en la persona requiere una infraestructura tecnológica sólida, interoperable y humana. Con Liferay Experience Cloud e hiberus, tu organización adquiere la capacidad de:

- Implementar un Digital Front Door omnicanal que resuelva citas, registros y telemedicina en un único acceso.
- Liberar a los profesionales de la fatiga burocrática mediante automatización de flujos y portales clínicos integrados.
- Interconectar registros electrónicos de salud (EHR/HIS) sin abordar costosos proyectos de sustitución masiva.
- Cumplir con los máximos estándares de gobernanza, seguridad (ISO 27001) y protección de datos sanitarios.

hiberus

¿Hablamos?

Descubre cómo transformar la experiencia digital de tu organización sanitaria con el equipo de especialistas de hiberus y Liferay

Más información

