

Hacia una educación digital más inteligente y conectada

Una guía para acelerar la
evolución de tu institución
educativa.



Educación inteligente: tecnología al servicio del alumno y el docente

La educación está en plena transformación. Universidades y centros educativos enfrentan retos como la digitalización de procesos, la personalización del aprendizaje, la integración de inteligencia artificial y la necesidad de ofrecer experiencias seguras, sostenibles y centradas en el estudiante.

En **hiberus**, acompañamos a las instituciones educativas en esta evolución digital mediante soluciones integrales que conectan a docentes, alumnos y administración, optimizando la gestión, fomentando la innovación pedagógica y mejorando la experiencia de aprendizaje.

Gracias a nuestra alianza estratégica con **Liferay**, como **Platinum Partner y Liferay DXP Cloud Specialized Partner**, ofrecemos portales y plataformas que facilitan la gestión de contenidos y servicios digitales, mejoran la captación y fidelización de estudiantes y egresados, permiten una experiencia de aprendizaje más personalizada y conectada, y garantizan la integración ágil de la tecnología con los sistemas existentes.

En esta guía descubrirás cómo enfrentar los desafíos del sector educativo, transformando la gestión académica y potenciando el aprendizaje hacia un modelo más inteligente, eficiente y preparado para el futuro.

Desafíos del sector educativo

La educación vive una transformación sin precedentes. La brecha digital, la falta de personalización en los procesos de enseñanza y la necesidad de incorporar tecnologías emergentes como la inteligencia artificial están redefiniendo el futuro de las instituciones académicas.

Además, los centros educativos enfrentan otros retos críticos: proteger los datos, avanzar hacia modelos sostenibles, retener talento docente y fortalecer la relación con antiguos alumnos en un entorno cada vez más competitivo.

En este escenario, la innovación tecnológica no es solo una opción: es la clave para construir una educación más inclusiva, segura y preparada para el futuro.

Estos son algunos de los desafíos más comunes que marcan el camino hacia la transformación digital en el sector educativo.

- **Automatización y eficiencia operativa:**
La gestión manual de procesos académicos y administrativos genera sobrecarga laboral, errores frecuentes y retrasos en la toma de decisiones. *Automatizar estos procesos permite ganar agilidad, reducir errores y optimizar recursos.*
- **Predicción y reducción de abandono académico:** La falta de integración de sistemas y la escasa cultura analítica dificultan anticipar el abandono estudiantil. *Un enfoque basado en datos ayuda a retener alumnos y garantizar su continuidad académica.*
- **Protección y seguridad de datos:**
La ausencia de protocolos sólidos de ciberseguridad expone a las instituciones a sanciones y pérdida de confianza. *Implementar estándares de seguridad asegura cumplimiento normativo y confianza de estudiantes y familias.*
- **Captación de nuevos alumnos:**
Sin estrategias de atracción y personalización, es difícil captar y convertir nuevos estudiantes. *La digitalización permite generar leads cualificados y fortalecer el posicionamiento institucional.*
- **Integración estratégica de IA:**
La inteligencia artificial puede personalizar el aprendizaje y *mejorar la experiencia del alumno, complementando la labor docente sin afectar la identidad pedagógica del centro.*
- **Retención y formación del profesorado:**
La falta de incentivos y formación continua dificulta atraer y retener talento docente. *Programas de desarrollo y herramientas digitales fomentan la innovación pedagógica y la calidad educativa.*
- **Sostenibilidad y responsabilidad social:**
El uso ineficiente de recursos energéticos y la ausencia de iniciativas sostenibles elevan costes y afectan la reputación institucional. *Adoptar prácticas sostenibles reduce costes y fortalece la imagen de la institución.*
- **Conexión con egresados y empleabilidad:**
Mantener una comunidad activa de egresados es un reto. Plataformas digitales y *programas de orientación profesional mejoran la empleabilidad y el vínculo con la institución.*

Optimización integral de la experiencia de aprendizaje: el enfoque EduTech

Frente a los desafíos actuales del sector educativo, hemos desarrollado un enfoque integral que conecta a todos los actores del ecosistema educativo, impulsando una educación más inteligente, conectada y eficiente.

El enfoque EduTech sitúa en el centro a los tres grandes protagonistas de la educación:



- **Docentes:** Necesitan formación continua, herramientas que reduzcan cargas administrativas y canales de soporte que les permitan concentrarse en lo esencial: enseñar.



- **Alumnos:** Buscan experiencias de aprendizaje personalizadas, digitales y flexibles, con orientación para su desarrollo académico y profesional.



- **Centros educativos:** Deben garantizar una gestión eficiente y segura, diseñar estrategias de captación y retención, y fortalecer su reputación y compromiso social, incluyendo la conexión con la comunidad de egresados.

Soluciones para el sector educativo



Gestión universitaria centralizada y eficiente. Plataforma de atención y gestión universitaria que conecta servicios clave para mejorar la experiencia de estudiantes, docentes y personal administrativo, aumentando la productividad institucional. *Se desarrolla con Liferay.*



Captación de leads con IA. Automatiza la captación y seguimiento de leads, anticipa comportamientos clave y mejora la tasa de conversión mediante algoritmos de IA. *Se integra con Liferay.*



Asistente IA conversacional: Simplifica la comunicación, optimiza la gestión educativa y permite acceder fácilmente a la información disponible en el portal Indicarvisual. *Se integra con Liferay.*

LMS

Sistema de gestión de aprendizaje (LMS). Gestiona contenidos educativos, realiza seguimiento personalizado del aprendizaje y facilita la colaboración entre docentes y alumnos en un entorno digital accesible, escalable y adaptable. *Se integra con Liferay.*

SIS

Sistema de información estudiantil (SIS): Centraliza la gestión de datos administrativos y académicos, automatiza procesos clave y mejora la toma de decisiones, ofreciendo un entorno seguro e integrado. *Se integra con Liferay.*



Smart Optimizer: Solución que maximiza la captación de tráfico digital y optimiza la inversión en estrategias SEO/SEM, utilizando inteligencia artificial para identificar oportunidades y equilibrar campañas de manera ágil y visual. *Se integra con Liferay.*

Soluciones hiberus



Software de recursos humanos diseñado para transformar la gestión en instituciones educativas. Centraliza la gestión de propuestas, el seguimiento de incidencias y el impulso de proyectos de innovación, facilitando la participación activa de docentes y personal administrativo y optimizando los procesos internos.

[Más información](#)

GEN·IA (ECOSYSTEM)

Soluciones de inteligencia artificial que aumentan la productividad, liberan tiempo de los equipos docentes y de soporte, y permiten ofrecer una experiencia educativa más personalizada, accesible y eficiente.

[Más información](#)



sintro

Sistema modular e integrador que centraliza toda la información académica de universidades y centros educativos. Permite monitorizar el progreso del alumnado y automatiza procesos clave como evaluación y certificación, optimizando la gestión académica de principio a fin.

[Más información](#)

Por qué hiberus + Liferay

hiberus impulsa la transformación digital en el sector educación junto a los principales proveedores tecnológicos del mercado.



En hiberus somos **partner global Platinum** de Liferay y contamos con el respaldo de un equipo especializado.

+ 50 certificaciones

Proyectos en compañías internacionales y capacidades diferenciales en DXP Cloud — donde también ostentamos la certificación **DXP Cloud Specialized Partner**—, desde hiberus fortalecemos nuestro papel como partner global de Liferay.



En los últimos años, nuestra compañía ha sido reconocida por Liferay con galardones internacionales como Innovation Partner of the Year, Liferay Industry Solution Partner of the Year en el sector Manufacturing o Liferay Rising Star of the Year en Latinoamérica, distinciones que avalan nuestra capacidad para liderar proyectos de experiencias digitales.

Este reconocimiento se suma a la confianza depositada por compañías de primer nivel como **Finanzauto, Roca Group, Sacyr, FCC o Cruz Roja**, entre otras, que han apostado por hiberus para impulsar sus procesos de transformación digital en sectores estratégicos.



ROCA GROUP



Cómo transformamos el sector educativo



Universidad
de Navarra

UNIVERSIDAD
DE NAVARRA

La Universidad de Navarra, referente académico internacional, emprendió un proceso de modernización de su ecosistema digital en colaboración con hiberus.

Se renovaron los portales institucionales con un diseño más accesible, eficiente y orientado al estudiante, mejorando la usabilidad, el SEO y la gestión de contenidos.

Además, se optimizaron procesos clave como la matrícula, el registro de actividades, el portal de resultados y los formularios de doctorado.

EL RETO consistía en **ofrecer una experiencia de usuario más personalizada y adaptada a las nuevas necesidades digitales del alumnado**, garantizando al mismo tiempo eficiencia y accesibilidad.



Con la implementación de Liferay y el desarrollo de aplicaciones low-code, la universidad logró una gestión más ágil y escalable, incluyendo resultados como:

- Un ecosistema digital más moderno.
- Reducción del 33 % en los tiempos de inactividad.
- Resolución de fallos críticos en menos de 20 minutos.
- Consolidación de una experiencia académica más fluida y competitiva para estudiantes y personal docente.



UNIVERSIDAD
PAÍS VASCO

La Universidad Politécnica Vasca (UPV) contó con el apoyo de hiberus para llevar a cabo un rediseño más actual de su portal digital.

EL RETO consistía en **actualizar un portal con diseño desfasado y módulos poco flexibles**, que limitaban la experiencia de la persona usuaria y dificultaban la gestión interna, especialmente en entornos móviles. La universidad necesitaba una solución que garantizara uniformidad visual, mayor autonomía en la gestión de contenidos y accesibilidad mejorada en todas sus secciones.

Con el apoyo de los equipos de Agencia Digital y Liferay DXP, se llevó a cabo **un rediseño integral basado en módulos dinámicos y plantillas reutilizables**. Aprovechando las capacidades avanzadas de Liferay DXP, se desarrollaron componentes altamente configurables, editables y totalmente adaptados a dispositivos móviles. La nueva plataforma permitió centralizar la gestión de contenidos, simplificar procesos y otorgar mayor independencia a los equipos internos.

El rediseño facilitado por hiberus generó una transformación profunda, visible en:

- Mejora sustancial en la experiencia de la persona usuaria.
- Incremento en la autonomía de los editores, que ahora pueden crear y actualizar páginas con facilidad.
- Consistencia visual en todas las áreas del portal.
- Aumento del tráfico móvil y reducción del tiempo de búsqueda de información.
- Mayor eficiencia interna, al disminuir la dependencia técnica.
- Una plataforma preparada para crecer, añadir nuevos módulos y evolucionar junto a las necesidades de la universidad.





hiberus

¿Hablamos?

Más información →

