

Hacia una educación digital más inteligente y conectada

Una guía para acelerar la evolución de tu institución educativa.



Educación inteligente: tecnología al servicio del alumno y el docente

La educación está en plena transformación. Universidades y centros educativos enfrentan retos como la digitalización de procesos, la personalización del aprendizaje, la integración de inteligencia artificial y la necesidad de ofrecer experiencias seguras, sostenibles y centradas en el estudiante.

En **hiberus**, acompañamos a las instituciones educativas en esta evolución digital mediante soluciones integrales que conectan a docentes, alumnos y administración, optimizando la gestión, fomentando la innovación pedagógica y mejorando la experiencia de aprendizaje.

Gracias a nuestra alianza estratégica con **Liferay**, como **Platinum Partner** y **Liferay DXP Cloud Specialized Partner**, ofrecemos portales y plataformas que facilitan la gestión de contenidos y servicios digitales, mejoran la captación y fidelización de estudiantes y egresados, permiten una experiencia de aprendizaje más personalizada y conectada, y garantizan la integración ágil de la tecnología con los sistemas existentes.

En esta guía descubrirás cómo enfrentar los desafíos del sector educativo, transformando la gestión académica y potenciando el aprendizaje hacia un modelo más inteligente, eficiente y preparado para el futuro.



Desafíos del sector educativo

La educación vive una transformación sin precedentes. La brecha digital, la falta de personalización en los procesos de enseñanza y la necesidad de incorporar tecnologías emergentes como la inteligencia artificial están redefiniendo el futuro de las instituciones académicas.

Además, los centros educativos enfrentan otros retos críticos: proteger los datos, avanzar hacia modelos sostenibles, retener talento docente y fortalecer la relación con antiguos alumnos en un entorno cada vez más competitivo.

En este escenario, la innovación tecnológica no es solo una opción: es la clave para construir una educación más inclusiva, segura y preparada para el futuro.

Estos son algunos de los desafíos más comunes que marcan el camino hacia la transformación digital en el sector educativo.

- **Automatización y eficiencia operativa:** La gestión manual de procesos académicos y administrativos genera sobrecarga laboral, errores frecuentes y retrasos en la toma de decisiones. *Automatizar estos procesos permite ganar agilidad, reducir errores y optimizar recursos.*
- **Predicción y reducción de abandono académico:** La falta de integración de sistemas y la escasa cultura analítica dificultan anticipar el abandono estudiantil. *Un enfoque basado en datos ayuda a retener alumnos y garantizar su continuidad académica.*
- **Protección y seguridad de datos:** La ausencia de protocolos sólidos de ciberseguridad expone a las instituciones a sanciones y pérdida de confianza. *Implementar estándares de seguridad asegura cumplimiento normativo y confianza de estudiantes y familias.*
- **Captación de nuevos alumnos:** Sin estrategias de atracción y personalización, es difícil captar y convertir nuevos estudiantes. *La digitalización permite generar leads cualificados y fortalecer el posicionamiento institucional.*

- **Integración estratégica de IA:** La inteligencia artificial puede personalizar el aprendizaje y *mejorar la experiencia del alumno, complementando la labor docente sin afectar la identidad pedagógica del centro.*
- **Retención y formación del profesorado:** La falta de incentivos y formación continua dificulta atraer y retener talento docente. *Programas de desarrollo y herramientas digitales fomentan la innovación pedagógica y la calidad educativa.*
- **Sostenibilidad y responsabilidad social:** El uso ineficiente de recursos energéticos y la ausencia de iniciativas sostenibles elevan costes y afectan la reputación institucional. *Adoptar prácticas sostenibles reduce costes y fortalece la imagen de la institución.*
- **Conexión con egresados y empleabilidad:** Mantener una comunidad activa de egresados es un reto. Plataformas digitales y *programas de orientación profesional mejoran la empleabilidad y el vínculo con la institución.*

Optimización integral de la experiencia de aprendizaje: el enfoque EduTech

Frente a los desafíos actuales del sector educativo, hemos desarrollado un enfoque integral que conecta a todos los actores del ecosistema educativo, impulsando una educación más inteligente, conectada y eficiente.

El enfoque EduTech sitúa en el centro a los tres grandes protagonistas de la educación:



- **Docentes:** Necesitan formación continua, herramientas que reduzcan cargas administrativas y canales de soporte que les permitan concentrarse en lo esencial: enseñar.



- **Alumnos:** Buscan experiencias de aprendizaje personalizadas, digitales y flexibles, con orientación para su desarrollo académico y profesional.



- **Centros educativos:** Deben garantizar una gestión eficiente y segura, diseñar estrategias de captación y retención, y fortalecer su reputación y compromiso social, incluyendo la conexión con la comunidad de egresados.

Soluciones para el sector educativo



Gestión universitaria centralizada y eficiente. Plataforma de atención y gestión universitaria que conecta servicios clave para mejorar la experiencia de estudiantes, docentes y personal administrativo, aumentando la productividad institucional. *Se desarrolla con Liferay.*



Captación de leads con IA. Automatiza la captación y seguimiento de leads, anticipa comportamientos clave y mejora la tasa de conversión mediante algoritmos de IA. *Se integra con Liferay.*



LMS

Asistente IA conversacional: Simplifica la comunicación, optimiza la gestión educativa y permite acceder fácilmente a la información disponible en el portal Indicarvisual. *Se integra con Liferay.*



SIS

Sistema de gestión de aprendizaje (LMS). Gestiona contenidos educativos, realiza seguimiento personalizado del aprendizaje y facilita la colaboración entre docentes y alumnos en un entorno digital accesible, escalable y adaptable.

Se integra con Liferay.



Sistema de información estudiantil (SIS): Centraliza la gestión de datos administrativos y académicos, automatiza procesos clave y mejora la toma de decisiones, ofreciendo un entorno seguro e integrado. *Se integra con Liferay.*

Smart Optimizer: Solución que maximiza la captación de tráfico digital y optimiza la inversión en estrategias SEO/SEM, utilizando inteligencia artificial para identificar oportunidades y equilibrar campañas de manera ágil y visual.

Se integra con Liferay.

Soluciones hiberus



Software de recursos humanos diseñado para transformar la gestión en instituciones educativas. Centraliza la gestión de propuestas, el seguimiento de incidencias y el impulso de proyectos de innovación, facilitando la participación activa de docentes y personal administrativo y optimizando los procesos internos.

[Más información](#)



Soluciones de inteligencia artificial que aumentan la productividad, liberan tiempo de los equipos docentes y de soporte, y permiten ofrecer una experiencia educativa más personalizada, accesible y eficiente.

[Más información](#)



Sistema modular e integrador que centraliza toda la información académica de universidades y centros educativos. Permite monitorizar el progreso del alumnado y automatiza procesos clave como evaluación y certificación, optimizando la gestión académica de principio a fin.

[Más información](#)

Por qué hiberus + Liferay

hiberus impulsa la transformación digital en el sector educación junto a los principales proveedores tecnológicos del mercado.

En hiberus somos **partner global Platinum** de Liferay y contamos con el respaldo de un equipo especializado.

+ 50 certificaciones

Proyectos en compañías internacionales y capacidades diferenciales en DXP Cloud — donde también ostentamos la certificación **DXP Cloud Specialized Partner**—, desde hiberus fortalecemos nuestro papel como partner global de Liferay.



En los últimos años, nuestra compañía ha sido reconocida por Liferay con galardones internacionales como **Innovation Partner of the Year**, **Liferay Industry Solution Partner of the Year** en el sector Manufacturing o **Liferay Rising Star of the Year** en Latinoamérica, distinciones que avalan nuestra capacidad para liderar proyectos de experiencias digitales.

Este reconocimiento se suma a la confianza depositada por compañías de primer nivel como **Finanzauto**, **Roca Group**, **Sacyr**, **FCC** o **Cruz Roja**, entre otras, que han apostado por hiberus para impulsar sus procesos de transformación digital en sectores estratégicos.



ROCA GROUP

sacyr



Cruz Roja



Cómo transformamos el sector educativo



Universidad de Navarra

**UNIVERSIDAD
DE NAVARRA**

La Universidad de Navarra, referente académico internacional, emprendió un proceso de modernización de su ecosistema digital en colaboración con hiberus.

Se renovaron los portales institucionales con un diseño más accesible, eficiente y orientado al estudiante, mejorando la usabilidad, el SEO y la gestión de contenidos.

Además, se optimizaron procesos clave como la matrícula, el registro de actividades, el portal de resultados y los formularios de doctorado.

EL RETO consistía en **ofrecer una experiencia de usuario más personalizada y adaptada a las nuevas necesidades digitales del alumnado**, garantizando al mismo tiempo eficiencia y accesibilidad.



Con la implementación de Liferay y el desarrollo de aplicaciones low-code, la universidad logró una gestión más ágil y escalable, incluyendo resultados como:

- **Un ecosistema digital más moderno.**
- **Reducción del 33 % en los tiempos de inactividad.**
- **Resolución de fallos críticos en menos de 20 minutos.**
- **Consolidación de una experiencia académica más fluida y competitiva para estudiantes y personal docente.**



Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea

**UNIVERSIDAD
PAÍS VASCO**

La Universidad Politécnica Vasca (UPV) contó con el apoyo de hiberus para llevar a cabo un rediseño más actual de su portal digital.

EL RETO consistía en **actualizar un portal con diseño desfasado y módulos poco flexibles**, que limitaban la experiencia de la persona usuaria y dificultaban la gestión interna, especialmente en entornos móviles. La universidad necesitaba una solución que garantizara uniformidad visual, mayor autonomía en la gestión de contenidos y accesibilidad mejorada en todas sus secciones.

Con el apoyo de los equipos de Agencia Digital y Liferay DXP, se llevó a cabo **un rediseño integral basado en módulos dinámicos y plantillas reutilizables**. Aprovechando las capacidades avanzadas de Liferay DXP, se desarrollaron componentes altamente configurables, editables y totalmente adaptados a dispositivos móviles. La nueva plataforma permitió centralizar la gestión de contenidos, simplificar procesos y otorgar mayor independencia a los equipos internos.

El rediseño facilitado por hiberus generó una transformación profunda, visible en:

- **Mejora sustancial en la experiencia de la persona usuaria.**
- **Incremento en la autonomía de los editores, que ahora pueden crear y actualizar páginas con facilidad.**
- **Consistencia visual en todas las áreas del portal.**
- **Aumento del tráfico móvil y reducción del tiempo de búsqueda de información.**
- **Mayor eficiencia interna, al disminuir la dependencia técnica.**
- **Una plataforma preparada para crecer, añadir nuevos módulos y evolucionar junto a las necesidades de la universidad.**





hiberus

¿Hablamos?

Más información →

