

hiberus

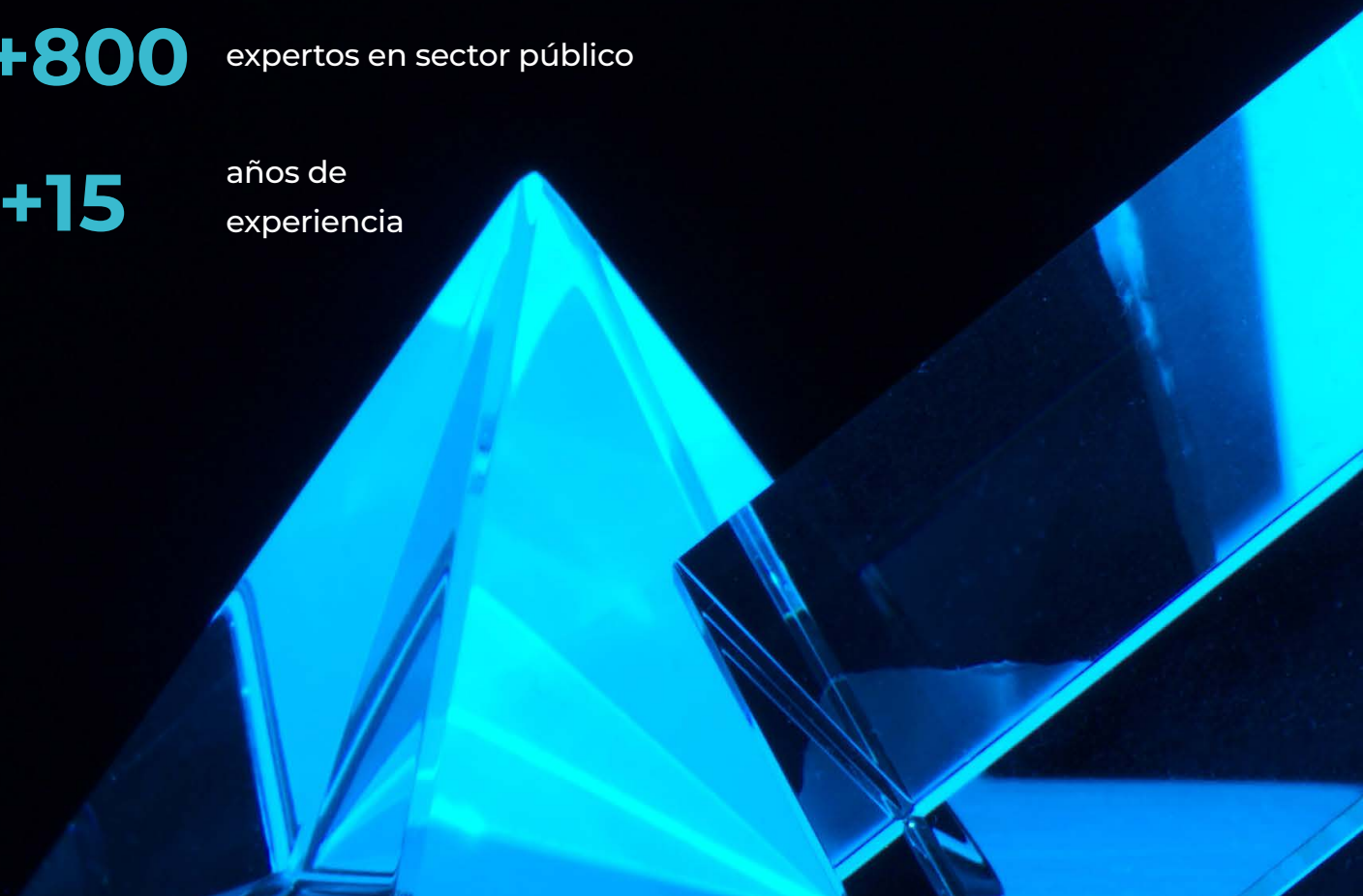
Tecnología y servicios digitales para el sector público

Ayudamos a las administraciones a ofrecer servicios eficientes, claros e inclusivos.

+70% de ministerios, CCAA y grandes Ayuntamientos trabajan con hiberus

+800 expertos en sector público

+15 años de experiencia



Nuestros valores



Planificación estratégica



Orientación al ciudadano



Gobierno abierto y transparente



Ayudamos en la gestión del cambio e impulsamos la transformación digital interna



Servicios públicos digitales eficientes, seguros, personalizados y fiables

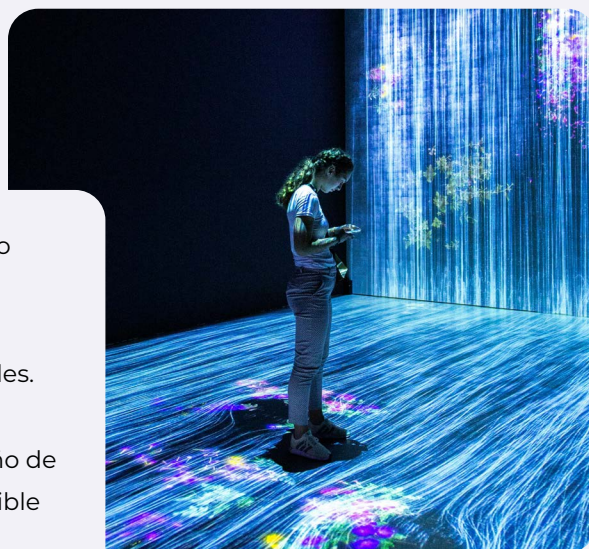


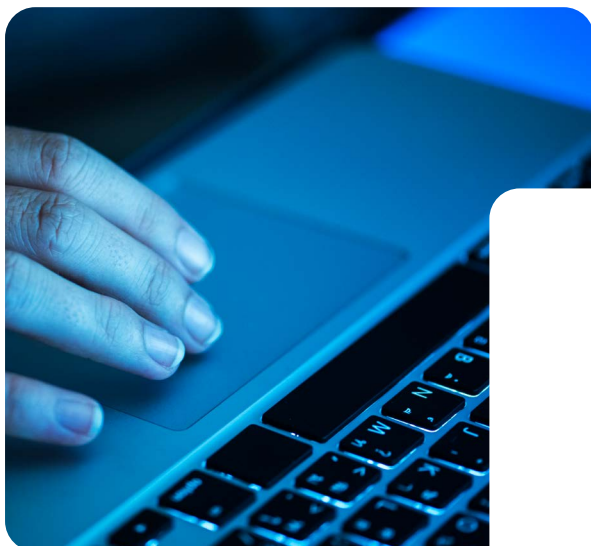
Entornos digitales líquidos

Servicios para la Administración Pública

Diseño de servicios

Abordamos los proyectos con un enfoque de diseño centrado en la persona usuaria, que se basa en la investigación, co-diseño y prototipado para crear experiencias útiles, fáciles de usar, viables y deseables. Se siguen los principios del Diseño Centrado en el Persona usuaria. Se utiliza la metodología del Diseño de Servicios para abordar tanto lo visible como lo invisible en la experiencia de la persona usuaria.



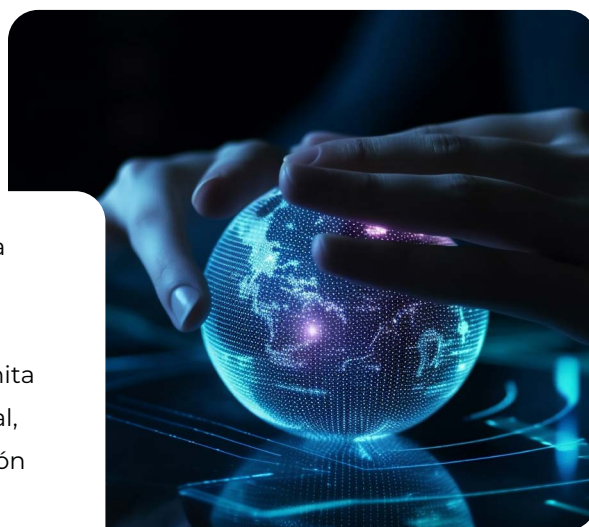


Carpeta ciudadana

Creación de un área personal digital que permite a los ciudadanos acceder a una variedad de servicios gubernamentales de manera centralizada y segura. Definición y desarrollo de una plataforma que proporciona a las personas usuarias un punto de acceso único para realizar trámites, acceder a información relevante y realizar gestiones con la administración pública de forma eficiente.

CRM del ciudadano

Transformamos la relación digital con la ciudadanía y las empresas poniendo especial foco en la personalización, accesibilidad y facilidad de uso de tus portales. Apuesta por una plataforma que permita al ciudadano relacionarse contigo de manera digital, inteligente y escalable, tanto para recibir información como para realizar trámites administrativos.



Portales

Desarrollamos portales corporativos para proporcionar a los ciudadanos una experiencia digital mejorada al interactuar con la administración pública, ofreciendo contenido y servicios personalizados. Además, aumentamos la eficiencia operativa de las administraciones mediante estos portales, priorizando la entrega de servicios digitales centrados en el ciudadano, lo que promueve su participación y uso como clientes.

Intranets

Mejoramos la productividad de los empleados públicos mediante la implantación de una Intranet moderna, habilitando la utilización de herramientas colaborativas, foros y canales de comunicación interna, así como elementos de retención del conocimiento, allanando el camino hacia el desarrollo de una plataforma más eficiente, usable y escalable.



Accesibilidad

Mediante la implementación de tecnologías innovadoras y un enfoque centrado en la persona usuaria, hiberus trabaja en estrecha colaboración con las entidades gubernamentales para diseñar, desarrollar y optimizar sus plataformas digitales, asegurando que cumplan con las directrices de accesibilidad establecidas por normativas como el W3C y las leyes de accesibilidad nacionales e internacionales.

Desarrollo móvil

Las capacidades Headless desvinculan el backend del frontend, permitiendo a los equipos de desarrollo operar de manera independiente. Con Liferay, puedes seleccionar la tecnología óptima sin sacrificar la experiencia de la persona usuaria, creando experiencias coherentes en diferentes canales.



IA y Gestión de los datos

Gestión de grandes volúmenes de datos de manera eficiente y utilización de inteligencia artificial (IA) para mejorar la toma de decisiones y la prestación de servicios a los ciudadanos. Utilizamos los datos para realizar análisis predictivo y prescriptivo, automatización de procesos, seguridad y protección de datos y mejorar la experiencia del ciudadano.

Soluciones de hiberus para la Administración Pública

GEN·IA (ECOSYSTEM)

GenIA

Solución de IA para el monitoreo de emergencias, análisis de políticas, gestión de datos, mejora del servicio ciudadano y automatización de tareas.

[Ver GenIA >](#)

sintra

Sintra

Sistema modular para gestionar la atención omnicanal a la ciudadanía con citas previas, chatbots, atención digital y presencial, además de analítica avanzada.

[Ver Sintra >](#)

KVP SOLUTIONS

KVP

Plataforma líder para gestión laboral, nóminas y operaciones, con control de turnos, fichaje, permisos y vacaciones, integrable con sistemas administrativos.

[Ver KVP >](#)

Tiketee

Tiketee

Solución para venta y reserva de entradas, con control de accesos y gestión de aforos, mejorando la experiencia de los visitantes a eventos.

[Ver Tiketee >](#)

Por qué hiberus + Liferay

hiberus impulsa la transformación digital en el sector público junto a los principales proveedores tecnológicos del mercado.

hiberus es Platinum Partner de Liferay y certificado Liferay DXP Cloud Specialized Partner. Desarrollamos proyectos personalizados en la nube con Liferay DXP Cloud y Liferay Experience Cloud, mejorando la experiencia de la persona usuaria y maximizando la eficiencia operativa.

Galardonados como Premio Partner más innovador del año de Liferay a nivel mundial en 2022.



SOLUTION PARTNER
PLATINUM



2022 SPECIALIZED
PARTNER

Casos de éxito

Senado

Desafíos

El Senado de España, como institución central en la vida política del país, se enfrentaba a desafíos fundamentales en la gestión de su comunicación interna y el acceso a la información por parte de sus miembros y personal asociado.



La migración de su intranet corporativa de Oracle Portal a Liferay DXP planteó una serie de retos estratégicos:

- **Mejorar la experiencia de la persona usuaria:** La antigua interfaz no favorecía una navegación fluida ni una experiencia satisfactoria para las personas usuarias, lo que dificultaba el acceso a la información y su utilización desde dispositivos móviles.
- **Integración de servicios:** Era necesario estructurar e integrar todos los servicios disponibles en la intranet para facilitar el acceso y la navegación desde un único punto, promoviendo así una mayor eficiencia en la gestión de la información.
- **Experiencia omnicanal:** La intranet debía proporcionar una experiencia coherente y fluida en todos los canales, ofreciendo un mayor grado de personalización adaptado a las necesidades específicas de las personas usuarias.

Resultados:

- Mejora de la navegación de manera más eficiente y acceder a las funcionalidades relevantes de forma más directa.
- Mayor colaboración entre los equipos gracias a herramientas como foros de discusión, gestión centralizada de documentos y wikis.
- Repositorio central de conocimiento, facilitando la retención de información y documentación crítica.

Gobierno de Aragón

Desafíos

El Gobierno de Aragón necesitaba una plataforma digital que ofreciera una experiencia intuitiva y efectiva para los ciudadanos. Destacaron tres desafíos clave:



- **Diseño de servicios:** Revisar los procesos internos y mejorar la experiencia de uso de los servicios de la comunidad aragonesa, incluyendo servicios como el espacio digital Mía o la Sede Electrónica.
- **Renovación y actualización de un portal en constante movimiento**
- **Migración a Liferay DXP 7.4:** Se realizó la migración enfocando el desarrollo en componentes provistos por Liferay DXP y se integraron sistemas como SEDE y OpenData.
- **Personalización de contenidos:** Se diseñaron nuevos menús de navegación para mejorar la accesibilidad y distribución de información.
- **Personalización y omnicanalidad:** Garantizar la adaptabilidad del contenido y mensajes a cada persona usuaria y dispositivo, manteniendo la coherencia en todos los canales de interacción.
- **Integración de herramientas digitales:** Estructurar un nuevo portal multisite con un potente gestor de contenidos, asegurando su integración y evolución.

Resultados:

El proyecto logró resultados significativos:

- **Empoderamiento ciudadano:** Aragon.es permite realizar trámites administrativos y ofrece herramientas para el intercambio de información entre ciudadanos y organismos.
- **Mejora en el acceso y navegación de los contenidos:** Las personas usuarias han obtenido una notable mejora en la organización de información y en la integración de nuevos departamentos dentro del portal.
- **Mejora del conocimiento:** El portal cuenta con un repositorio y centro de información que consta de todas las pautas y procesos de mantenimiento desarrollado en el portal.
- **Mejora en las capacidades de integración de portales y sistemas:** Los procesos de migración realizados han sido orientados a la evolución del portal, facilitando la integración con los servicios implementados de Sede y OpenData de Aragón.

hiberus

¿Hablamos?

Más información →

