hiberus Tricentis

Acelera las actualizaciones de

SAP a través de análisis de impacto inteligente

La digitalización y las constantes actualizaciones están desafiando a las empresas a mantener sus sistemas SAP al día. Un estudio de Tricentis y ASUG revela que los principales desafíos de las actualizaciones SAP son el riesgo, la velocidad y el coste. Para reducir estos riesgos, muchas organizaciones recurren al "hipercuidado", un proceso costoso e intensivo que involucra a los recursos más capacitados para solucionar problemas post-publicación.

Sin embargo, es posible evitar la necesidad de este método, implementando previamente un plan de pruebas y un gobierno de aseguramiento de la calidad. Consulta nuestra guía para saber cómo optimizar tiempo y recursos en los periodos de pruebas implementando servicios QA.

Introducción

Las actualizaciones de aplicaciones SAP son complejas. Los equipos a menudo no tienen una forma de determinar dónde están los problemas potenciales o cómo estos podrían afectar a las funcionalidades existentes. Determinar el número adecuado de pruebas a realizar y dónde centrar los esfuerzos es complicado, pudiendo resultar en un exceso o defecto de pruebas. A veces, se llevan a cabo tareas completamente incorrectas, lo que obliga a los equipos a gestionar procesos de hipercuidado*, tratando de identificar cómo un error ha llegado a la fase de producción.

¿Qué es el hipercuidado?

El hipercuidado es un proceso cuyo objetivo es mitigar los riesgos y garantizar publicaciones de software sin errores. Este enfoque implica la participación de recursos clave como usuarios principales, equipos de desarrollo, operaciones y pruebas para responder a defectos de emergencia que puedan surgir en producción tras una actualización.

Es crucial realizar un análisis exhaustivo al seleccionar nuestras pruebas de SAP, ya que una elección errónea o poco reflexionada puede ralentizar las actualizaciones de SAP de una empresa, aumentar los costes y elevar el riesgo.

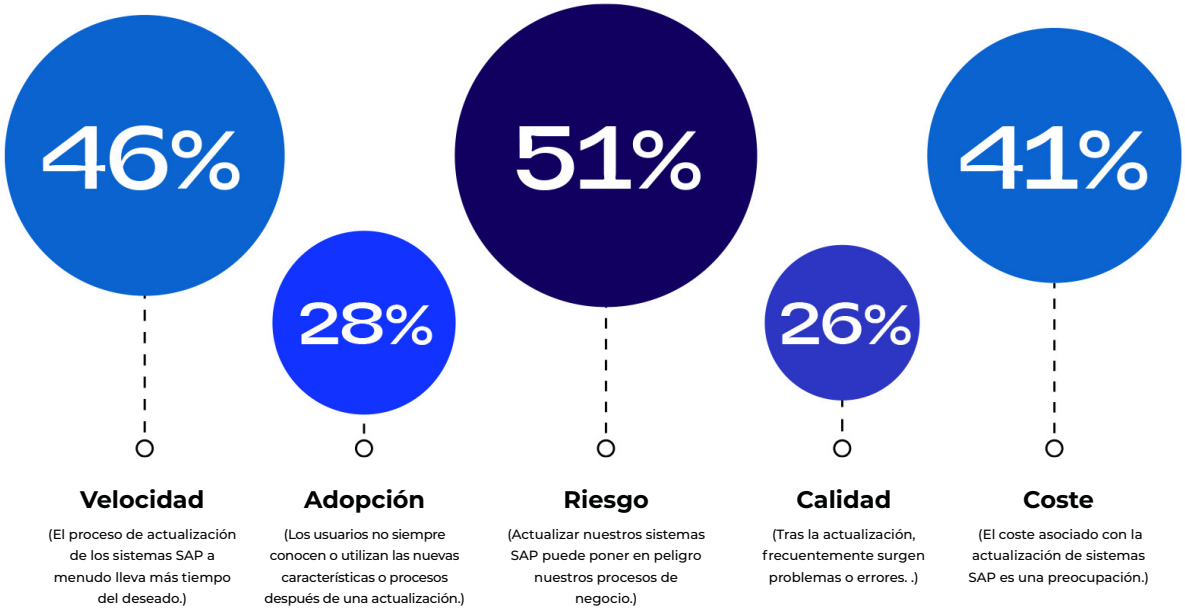
Menos riesgo, más velocidad

Muchas empresas se están quedando atrás en sus actualizaciones porque SAP ha aumentado el ritmo al que entrega paquetes de soporte. Las personalizaciones, esenciales para la innovación empresarial, se están volviendo cada vez más frecuentes.

Con anterioridad, SAP lanzaba actualizaciones anualmente, pero en la actualidad publica paquetes de funciones trimestralmente, lo que ha llevado a muchas organizaciones a realizar actualizaciones de sus sistemas SAP de forma mensual, semanal e incluso diaria.

Este cambio pone de manifiesto que los métodos de prueba tradicionales no son lo suficientemente rápidos para manejar los nuevos ciclos de actualización. Para comprender mejor este problema, Tricentis colaboró en una investigación con ASUG, el mayor grupo de usuarios de SAP del mundo, sobre las necesidades y desafíos de los usuarios de SAP. El estudio reveló que **los tres principales desafíos durante las actualizaciones son el riesgo (51%), la velocidad (46%) y el coste (41%).**

Principales desafíos a la hora de actualizar sistemas SAP



Fuente: Investigación de ASUG y Tricentis, agosto de 2020

Ver más>

La tecnología está en constante evolución y los equipos de IT deben actualizar sus sistemas de manera periódica para mantenerse al día. El 41% de los encuestados actualizan sus sistemas SAP cada dos meses o, incluso, con mayor frecuencia. No obstante, estas actualizaciones suelen realizarse con retraso debido a procesos de prueba heredados que suponen un gran esfuerzo a nivel de recursos y tiempos.

El testing es la principal causa de cuellos de botella en el proceso de puesta en producción de SAP para el 49% de los encuestados.

Principales fuentes de ralentización en el proceso de publicación de SAP

49% **Fase de testing**

45% **Necesidades de negocio / Fase de planificación**

28% **Fase de desarrollo**

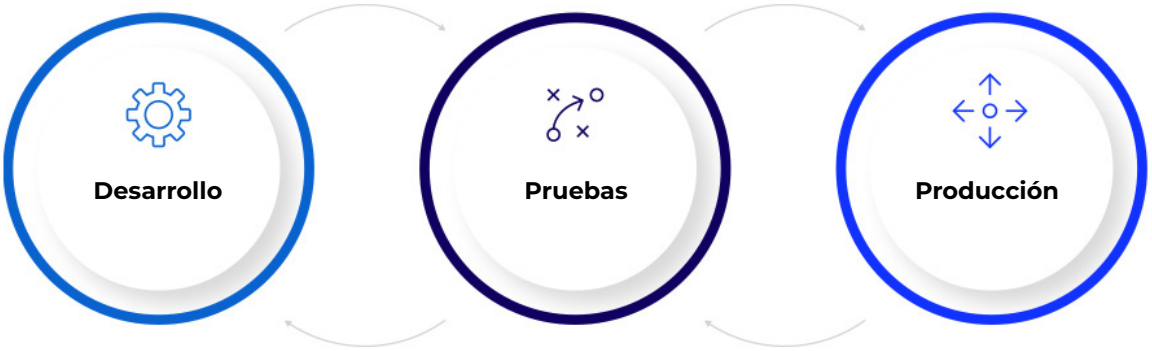
24% **Fase de despliegue / implementación**

19% **Fase posterior a la puesta en producción**

Fuente: Investigación de ASUG y Tricentis, agosto de 2020

Optimización del proceso de publicación de SAP

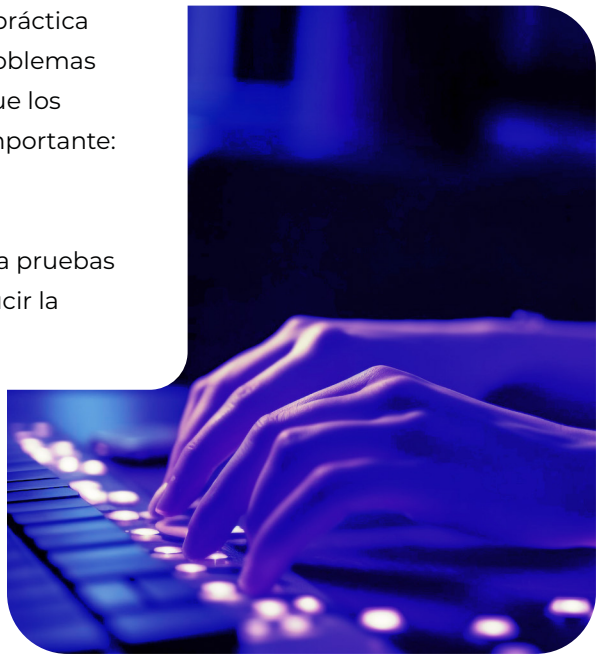
El proceso de lanzamiento de SAP tiene tres niveles: **desarrollo, pruebas, y producción**. Los cambios deben fluir de izquierda a derecha, comenzando con el desarrollo, pasando por el sistema de pruebas y, finalmente, implantándose en el entorno de producción. Los cambios se validan en el entorno de pruebas antes de su implementación final.



Los cambios se validan en el entorno de pruebas antes de su implementación final

Aunque en teoría el proceso parece sencillo, en la práctica suele presentar dificultades y puede resultar en problemas críticos durante los lanzamientos. Esto se debe a que los profesionales de IT no se plantean una pregunta importante: **¿qué debemos testear?**

Sin un análisis previo adecuado, es común recurrir a pruebas ad-hoc, lo que puede incrementar los costes y reducir la eficiencia del proceso de testing.



Los principales desafíos con las pruebas de SAP son:

1. **Disponibilidad de datos y entornos de prueba**
2. **Recursos de prueba insuficientes**
3. **Dificultad para identificar áreas críticas de prueba**

Fuente: Investigación de ASUG y Tricentis, agosto de 2020

Las aplicaciones SAP incluyen múltiples dependencias que dificultan la elección de qué testear cuando se produce un cambio. Estos cambios pueden involucrar código, configuraciones, aspectos de la interfaz de usuario o incluso las API que se consumen. Identificar el área afectada puede ser tan desafiante como un juego de “¿Dónde está Wally?”.

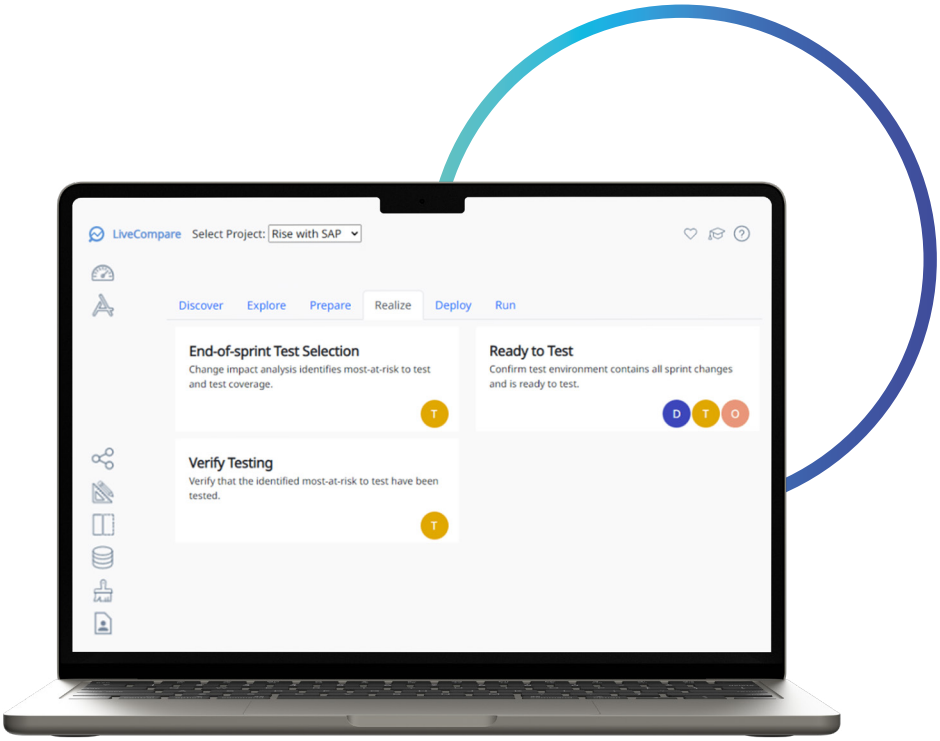
Realizar un análisis detallado para localizar estos cambios no solo acelera el proceso de publicación de SAP, sino que también ayuda a evitar defectos en la etapa de producción.

El problema del hipercuidado

Para mitigar los riesgos, muchas organizaciones emplean el proceso de hipercuidado (o hiperasistencia) tras una puesta en producción de una actualización, movilizando a los recursos más críticos y con mayor conocimiento para tratar de dar soporte ante un hipotético fallo. Aunque inicialmente este proceso puede parecer arriesgado por su coste, las organizaciones prefieren incorporarlo para evitar daños importantes en los sistemas y minimizar las pérdidas ante una posible caída del servicio (según la encuesta de Forrester a sus clientes SAP, **una hora de inactividad cuesta entre 500.000 y 1 millón de dólares).**

A menudo, se necesita un periodo de hipercuidado para solucionar problemas después de un lanzamiento, lo que explica por qué el **75% de los encuestados indicaron que requieren periodos de hipercuidado tras la publicación de sus proyectos.**

La buena noticia es que el hipercuidado no es la única solución para garantizar implementaciones sin defectos. **Tricentis LiveCompare** elimina la necesidad de hipercuidado. LiveCompare protege tus procesos comerciales mediante la realización de análisis de riesgos impulsados por IA, proporcionando una cobertura de riesgos superior al 90 % y asegurando publicaciones sin defectos.



Garantizar una publicación sin riesgos

Como su nombre indica, LiveCompare refleja su capacidad para comparar sistemas SAP en tiempo real. LiveCompare analiza sistemas SAP a nivel de objeto y código, identificando exactamente lo que se debe testear en una actualización SAP determinada en función de si los cambios ponen un objeto en riesgo.

LiveCompare se integra a lo largo de todo el ciclo de vida de la publicación de SAP: desde el desarrollo y las pruebas hasta la producción.

En primer lugar, se alimenta de dos conjuntos de datos: datos de cambios del sistema de desarrollo y datos de uso de la producción. Los datos de uso son particularmente fundamentales para garantizar que los resultados de LiveCompare se centran en los aspectos que una empresa realmente requiere día tras día para respaldar sus procesos comerciales.

> **Usando LiveCompare, hemos logrado un aumento de 8x en la velocidad de lanzamiento. 11 a 88 por año**
>
> *SAP Quality Manager*

Una vez que LiveCompare dispone de estos dos conjuntos de datos, aplica su sofisticado **análisis de impacto inteligente**, utilizando IA para identificar exactamente qué se debe testear para lograr una versión sin defectos en producción.

LiveCompare se integra con Tricentis Tosca y Tricentis qTest para brindar aún más beneficios de ahorro de tiempo y reducción de riesgos. Esta integración permite a LiveCompare automáticamente:

- Identificar la cobertura de pruebas automatizadas y las brechas que puedan existir para una actualización de SAP.
- Crear el plan de pruebas asociado y los requisitos en Tosca o qTest.
- Auditar los resultados de las pruebas para monitorear el progreso y evaluar su preparación para la puesta en producción.

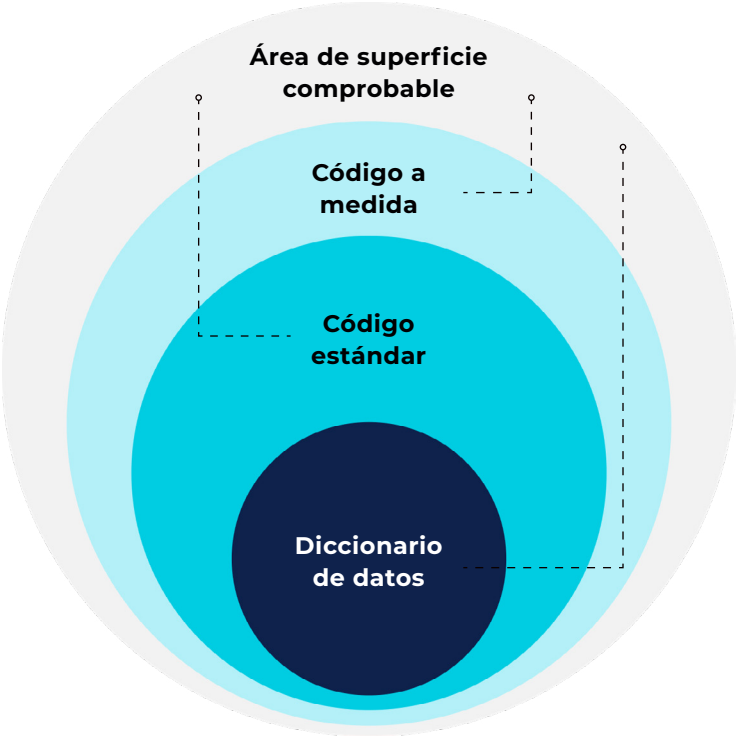
LiveCompare destaca por su capacidad para identificar las funcionalidades de mayor riesgo que deben ser testeadas. Las organizaciones usarias de SAP reducen el alcance de sus pruebas de publicación en un **85% o más**. En otras palabras, es posible **cubrir el 100% de los riesgos de sus sistemas SAP solo con el 15% del esfuerzo** que solía invertir en pruebas de lanzamiento SAP.

Generando un impacto

Cuando realizamos cambios, ¿dónde se observa el impacto?

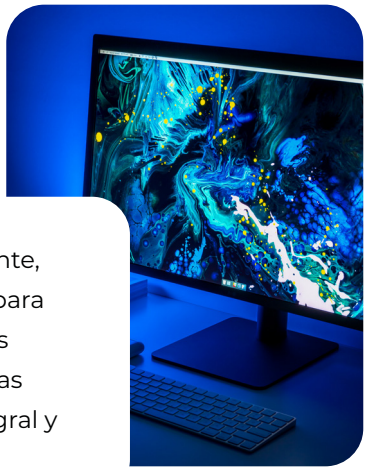
Hay múltiples capas de componentes, como el diccionario de datos, el código estándar y el código personalizado, que se ven afectados. Todos estos códigos respaldan lo que se conoce como el **área de superficie comprobable** de la aplicación SAP.

¿Qué se puede impactar?



Área de superficie comprobable

- **Transacción**
- **Programa**
- **Fiori**
- **API**
- **Interfaz I**
- **Usuario**



La superficie comprobable ha cambiado con el tiempo. Históricamente, comprendía sólo transacciones y programas. Ahora se ha ampliado para incluir nuevas experiencias interactivas, formularios inteligentes, APIs y aplicaciones web. LiveCompare se adentra en todas estas complejas áreas de la superficie comprobable, proporcionando un análisis integral y detallado.

Un viaje de pruebas de SAP más fluido

Forrester realizó un estudio sobre los ahorros de costes y los beneficios comerciales proporcionados por las soluciones de testeo de aplicaciones SAP de Tricentis. Por ello, entrevistó a cinco responsables de la toma de decisiones con experiencia en el uso de estas soluciones. Antes de utilizar las soluciones de testing de aplicaciones SAP proporcionadas por Tricentis, los entrevistados identificaron varios desafíos en sus organizaciones:

- Altos costes de prueba: Se incurría en altos costes relacionados con los procesos de prueba de aplicaciones debido a las prácticas de prueba manuales testing manual.
- Falta de visibilidad: No existía claridad sobre qué aspectos testear en función de los cambios realizados.
- Integración deficiente: Inadecuada gestión de las integraciones entre SAP y el propio calendario de la organización.

Estos desafíos son comunes entre los clientes de Tricentis y, a menudo, conducen a alcances demasiado amplios para pruebas de aplicaciones, ciclos de publicación de software largos e infrecuentes, retrasos en la productividad de los usuarios finales de la aplicación y experiencias de usuario llenas de errores.

El estudio de Forrester también reveló que estos desafíos impactaban negativamente en la satisfacción laboral y en el equilibrio entre vida laboral y personal. Un QA Manager de ERP en la industria de las telecomunicaciones remarcó: “SAP Change Impact Analysis realmente marca la diferencia cuando el equipo de soporte que está a cargo de las operaciones viene a decirte: ‘Gracias por dejarme dormir después del inicio de la producción porque me salvó la noche’”.

> **Antes, nuestro proceso de testing no estaba estructurado en absoluto. No teníamos ni idea de qué estábamos probando realmente ni por qué**

Gerente senior de soluciones de TI, agricultura

Tras invertir en soluciones de Tricentis para pruebas funcionales y de rendimiento automáticas, los entrevistados observaron una reducción en los costes de testing y una aceleración en la puesta en producción de software. Sus organizaciones redujeron el esfuerzo manual de sus pruebas, automatizaron los procesos de pruebas tanto funcionales como de rendimiento, y mejoraron la productividad de los usuarios finales mediante la publicación de software actualizado con mayor frecuencia. Estas organizaciones:

- Redujeron el esfuerzo empleado en pruebas manuales en un 84%.
- Mejoraron su tasa de lanzamiento de aplicaciones en un 300% por la reducción del número de incidentes tras la puesta en producción y el costo asociado al hipercuidado.
- Redujeron los costes de hipercuidado relacionado con las pruebas de rendimiento en un 90%.

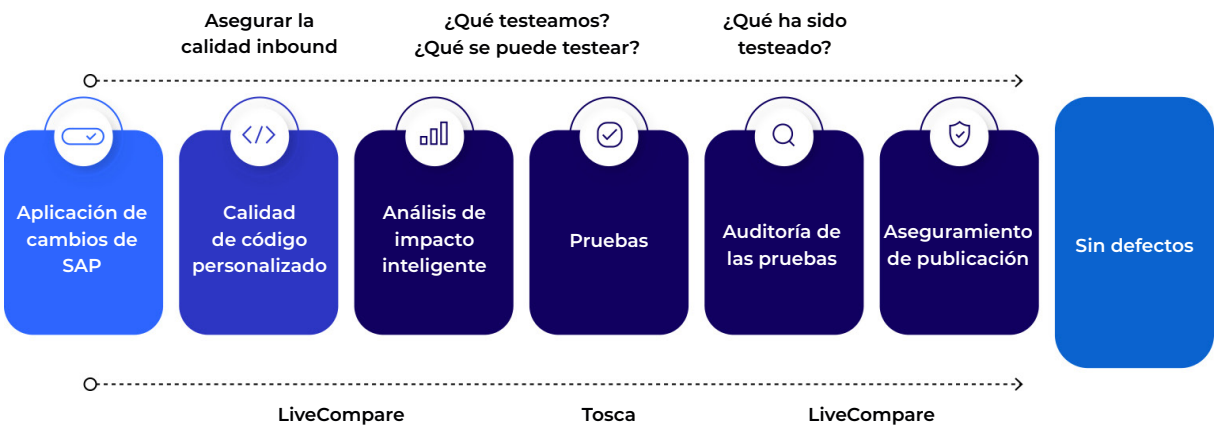
¿Qué se debe testear?

Es habitual no conocer la respuesta a esta pregunta. De hecho, la mayoría de las organizaciones no la saben e invierten mucho tiempo y esfuerzo para resolverla en forma de hipercuidado.

Su organización debe preocuparse por el hipercuidado, pero solo en la medida en que este proceso agotador no forma parte en las pruebas de SAP. La clave es prevenir que el hipercuidado se convierta en una necesidad.

Utilizando el análisis de impacto impulsado por IA, puedes cambiar el enfoque de tu equipo de pruebas de un hipercuidado complejo a simplemente saber cómo responder a esa pregunta: ¿qué se debe testear?

Proceso de Smart Devops para Aplicaciones SAP



Por qué hiberus + Tricentis

Tricentis es el líder mundial en aseguramiento de la calidad de entornos empresariales, y es reconocido por reinventar los procedimientos del testing para adaptarlos a estrategias DevOps y entornos agile. Su plataforma de testing continuo (continous testing) basada en IA permite la automatización de pruebas y aporta información sobre los riesgos comerciales en tiempo real a través de mecanismos de integración continua. Esto permite a las empresas acelerar su transformación digital aumentando dramáticamente la velocidad de lanzamiento del software, reduciendo costes y mejorando la calidad del software.

Su enfoque de automatización no code e impulsado por IA permite abordar tanto el desarrollo ágil como las aplicaciones complejas. Como resultado, aumenta la velocidad de entrega del software, disminuyen los costes y mejora la calidad.

Tricentis ha sido ampliamente reconocido como líder por todos los principales analistas de la industria, incluyendo el Cuadrante Mágico de Gartner durante 5 años consecutivos. Tricentis tiene **más de 1.800 clientes**, incluyendo las marcas más importantes del mundo, como Accenture, Coca-Cola, Nationwide Insurance, Allianz, Telstra, Dolby, RBS y Zappos.

En **hiberus** somos Partners de Tricentis, ofreciendo una forma nueva y diferente de llevar a cabo las pruebas de software. Te ayudamos a configurar tu ecosistema de herramientas QA, diseñar una Solución de Automatización de Pruebas, inclusión del QA y Testing dentro de enfoques CI / CD así como de diferentes tipos de pruebas (rendimiento, seguridad, usabilidad, etc.). Además, estamos certificados en estándar ISTQB.

Expertos en SAP CX

En hiberus, somos el Partner de SAP con mayor número de personas certificadas en SAP CX. Nuestro equipo de expertos son líderes en la definición de estrategias, desarrollo de portales eCommerce, implantación, migraciones y realización de integraciones complejas con SAP CX. Nuestros proyectos han sido galardonados en diversas ocasiones en los premios SAP Quality Awards, reconociendo nuestro expertise en Customer Experience y Business Transformation.

Con SAP, llevamos tu negocio de comercio electrónico a un nuevo nivel. Ofrecemos servicios 360° que abarcan todo el proceso de creación de un eCommerce, desde el diseño hasta la auditoría posterior, pasando por actualizaciones, migraciones, mantenimiento del sistema y desarrollo de frontales.

Además, SAP CX es una solución completa que cubre las principales áreas del negocio con sus cinco módulos especializados: SAP Marketing Cloud, SAP Customer Data Cloud, SAP Sales Cloud, SAP Service Cloud y SAP Commerce Cloud. Este último ha sido reconocido como líder en el Cuadrante Mágico de Gartner para Comercio Digital durante ocho años consecutivos.

Tricentis

hiberus

¿Hablamos?

Más información →